

La gestión de la información en el tercer sector de Bizkaia. Bilbao, Fundación EDE, 2009

La Fundación EDE, con la colaboración de BBK Obra Social, ha desarrollado durante el año 2009 un proyecto dirigido a evaluar la situación de las asociaciones del Tercer Sector en Vizcaya. Como resultado del mismo se ha publicado en noviembre de 2009 el informe que se reseña, acompañado de una herramienta de autodiagnóstico con la que las asociaciones y entidades no lucrativas puedan evaluar sus propios sistemas de información.

Se ha considerado de interés reseñar este trabajo por ser pionero en el sector que analiza: las ONL (Organizaciones No Lucrativas) y aunque se circunscribe en este caso al ámbito geográfico de Vizcaya, los resultados y conclusiones pueden ser extrapolables para otros territorios. El punto de partida del proyecto es la evidencia de que la incorporación de la información como recurso clave no es algo que atañe exclusivamente a las empresas que compiten en el mercado, sino también a las organizaciones del Tercer Sector.

La metodología empleada, aunque no es novedosa, tiene el valor de haber sido contrastada previamente, tanto por las entidades sujetas a evaluación, como por profesionales del ámbito de la información y documentación. El análisis está basado en un material recogido de primera mano y con rigurosidad: contrasta un proceso de autoevaluación de las organizaciones con una evaluación externa. Sorprende que la autopercepción de las organizaciones es peor que lo que se constata mediante el análisis externo de los sistemas de información. Las conclusiones confirman la distancia existente entre las necesidades y la realidad de unos colectivos que trabajan, en muchos casos, con medios escasos y con una extrema orientación hacia el servicio. Se percibe una carencia de visión sistémica y un desconocimiento interno de las organizaciones acerca de sus propios sistemas de información. Se hacen necesarias medidas orientadas a fortalecer la gestión de la información en las ONL que quedan recogidas en el capítulo de propuestas de mejora.

El estudio fue presentado en noviembre de 2009 en una Jornada a la que asistieron numerosos participantes en el proyecto, en la que se debatieron los resultados y las posibles acciones de mejora a abordar. Se puede consultar en la página Web de EDE sección gestión de la información <http://www.fundacionede.org/ca/index.asp>.

Elisa García-Morales Huidobro

Socia Directora

Inforárea, S. L.